

Deltagarvillkor

Vilka kan delta?

Equalis kvalitetssäkringsprogram är i första hand avsedda för enheter inom hälso- och sjukvården som utför medicinsk diagnostik, såsom sjukhusens laboratorier, mottagningar och vårdavdelningar, samt primärvårdslaboratorier, kommunal vård och omsorg, privatpraktiserande läkare och företagshälsovård i Sverige. För vissa kunder med särskilt avtal med Equalis sker anmälan via lokala distributörer och särskilda villkor kan gälla.

Tillverkare av medicintekniska produkter för *in vitro* diagnostik och försäljningsorganisationer för sådana produkter får delta i programmen förutsatt att informationen från Equalis används för uppföljning av kvaliteten av de aktuella produkterna och inte i marknadsföringssyfte. För vissa program erbjuder Equalis möjlighet för tillverkare av berörda medicintekniska produkter för *in vitro* diagnostik att, utan aktivt deltagande i programmen, ta del av resultatrapporter som inte röjer enskilda deltagares resultat. En avgift tas ut för administrationen.

Vissa program erbjuds även till utländska deltagare. För de utländska deltagarna gäller samma villkor som för de svenska deltagarna (fraktkostnader kan tillkomma). I vissa länder sker anmälan via lokala distributörer och särskilda villkor kan gälla.

Enbart de enheter som har nödvändiga tillstånd att hantera aktuellt provmaterial och att utföra de undersökningar som ingår får delta i Equalis kvalitetssäkringsprogram. Genom att anmäla sig till ett kvalitets-säkringsprogram intygar deltagaren att de har de förutsättningar och tillstånd som krävs för att delta.

Anmälan

Anmälan görs på [Equalis webbplats](#). Deltagandet i ett kvalitetssäkringsprogram fortlöper automatiskt om inget annat framgår vid anmälan, tills det avslutas genom formulär på [Equalis webbplats för deltagaradministration](#). Anmälan för fortlöpande kvalitetssäkringsprogram kan göras när som helst under året. Sista anmälningssdag för att delta i nästkommande utskick varierar per kvalitetssäkringsprogram. Kontakta Equalis för information.

I vissa fall inleds ett fortlöpande kvalitetssäkringsprogram med en kostnadsfri pilotomgång, och om förutsättningarna bedöms goda efter genomförd pilotomgång övergår kvalitetssäkringsprogrammet till att bli återkommande och deltagaravgift tillkommer. Även i dessa fall fortlöper deltagandet automatiskt om inget annat framgår vid anmälan, tills det avslutas genom formulär på [Equalis webbplats för deltagaradministration](#).

Varje deltagare tilldelas en unik kod (labkod / kundnummer) som används för att identifiera deltagaren vid användning av Equalis produkter och tjänster.

Deltagaravgift

Equalis finansierar verksamheten via deltagaravgifter. Avgiften för varje program finns angiven i prislistan på [Equalis webbplats](#), eller i separata avtal. För utländska deltagare kan fraktkostnader tillkomma. Fakturering sker halvårsvis i förskott, med undantag för de program som inte är fortlöpande. Dessa faktureras i slutet av varje halvår. Förskottsfakturerat belopp återbetalas inte. När deltagare avslutar sitt deltagande fortsätter fakturering av deltagaravgiften för hela perioden som redan levererat provmaterial avser. Retur och/eller återbetalning av redan levererat provmaterial accepteras ej.

Konfidentialitet

Enskilda resultat tillhör Equalis och är konfidentiella. Uppgifter om ett enskilt resultat meddelas endast till berörd deltagare och till eventuell gruppresultatmottagare. Undantag förekommer i vissa fall, efter avtal med berörda deltagare.

Äganderätt för material som skickas från deltagare till Equalis, eller till tredje part på uppdrag av Equalis, inom ramen för deltagande i ett kvalitetssäkringsprogram överlåtes till Equalis. Materialet kommer inte att återsändas till deltagarna.

Ansvar och upphovsrätt

Resultatrapporter från Equalis kvalitetssäkringsprogram innehåller upphovsrättsskyddat material. Rapporter och annat material från Equalis får inte användas för marknadsföring av tjänster och produkter. För all övrig användning krävs att Equalis i förväg har gett sitt tillstånd. Equalis ansvarar inte för

eventuella indirekta konsekvenser, till exempel förlorade handelsintäkter, till följd av slutsatser som baseras på Equalis resultatrapporter eller andra bedömningar.

Bedömning av resultat

I resultatrapporter från Equalis framgår hur deltagarens egna resultat förhåller sig till övriga deltagares resultat. Deltagaren har hela ansvaret för bedömning av sina egna resultat i Equalis rapporter, inklusive sin egen mätosäkerhet som i regel inte rapporteras till Equalis, samt för att vidta lämpliga åtgärder vid behov. De kvalitetsmål som ibland anges i rapporterna är ett komplement till deltagarens egna bedömningskriterier, och ersätter inte deltagarens ansvar för bedömning av resultaten.

Åtterrapporering av resultat sker normalt via mejl till deltagaren med information om att resultatrapporter finns att tillgå i Equalis Online. Inom utvalda kvalitetssäkringsprogram innehåller mejlet dessutom information om resultatet uppvisade god kvalitet eller om åtgärd krävs. Deltagare som rapporterar in avvikande resultat kontaktas normalt inte av Equalis på annat sätt än ovan.

Samtliga resultatrapporter som publiceras på Equalis Online ska anses vara slutliga versioner, om inget annat framgår i den enskilda rapporten.

Ändring av registrerat resultat, överklagande av bedömning och övriga klagomål

Ändring av resultat i efterhand sker normalt bara om resultatet registrerats felaktigt av Equalis. Om inte annat anges på aktuell hanteringsföreskrift ska eventuella felaktigheter och förmodad orsak meddelas Equalis skriftligt genom mejl till info@equalis.se inom 2 veckor efter det att resultatrapporten skickats ut. Detsamma gäller om en deltagare som önskar överklaga Equalis bedömning. Även övriga klagomål gällande Equalis kvalitetssäkringsprogram skickas skriftligt till info@equalis.se. Efter ställningstagande till överklagan återkopplar Equalis skriftligt till den klagande parten. Handläggningstiden varierar beroende på omständigheterna.

Provmaterial

Equalis distribuerar provmaterial till deltagarna för undersökning enligt tidplan i aktuell distributionsplan på [Equalis webbplats](#). Provmaterialet är antingen kommersiellt tillgängligt eller tillverkat av underleverantörer för Equalis räkning. Equalis leverantörer offentliggörs i allmänhet inte.

Skulle provmaterial anlända efter sista analysdag ska mottagaren anmäla detta till Equalis via därför avsett formulär för försenad leverans på [Equalis webbplats för deltagaradministration](#). Om försändelsen eller provmaterialet ankommer i skadat skick ska deltagaren kontakta Equalis direkt via telefon 018-490 31 00.

Provmaterial med humant ursprung som används i Equalis kvalitetssäkringsprogram har som regel undersökts och befunnits negativa med avseende på HBsAg (Hepatit B-virus ytantigen), anti-HCV (antikroppar mot hepatit C-virus) HIV Ag och anti-HIV (antikroppar mot humant immunbristvirus). Undantag förekommer, och anges då på tillhörande hanteringsföreskrift. Allt provmaterial från Equalis ska betraktas som potentiellt smittfarligt och hanteras enligt samma säkerhetsrutiner som patientprover!

Deltagare som behöver mer än en uppsättning provmaterial för att kunna utföra de undersökningar som ingår i kvalitetssäkringsprogrammen, kan beställa det till en extra kostnad via formulär på [Equalis webbplats för deltagaradministration](#). För vissa kvalitetssäkringsprogram finns möjlighet att beställa extra provmaterial från en redan distribuerad omgång, detta görs genom att kontakta info@equalis.se. Equalis tar ut en administrativ avgift och i vissa fall även fraktkostnader för distribution av det extra provmaterialet.

Metoduppgifter

Vid behov kan Equalis bidra till att utreda avvikande resultat inom en hel rapportgrupp genom att påvisa metodskillnader från metodjämförelser i Equalis resultatrapporter för tillverkare av berörda IVD-produkter. För att metodjämförelserna i Equalis rapporter ska vara tillförlitliga krävs att Equalis vid resultatsammanställningen har tillgång till korrekta uppgifter om vilka metoder deltagarna använder. Deltagarna ansvarar för att korrekta metoduppgifter meddelas till Equalis, och för att uppgifterna uppdateras vid metodändringar. Deltagarna kan ändra sina metoduppgifter via Equalis Online. I de fall då resultat rapporteras in i via brev kan metoduppgifterna ändras på den svarsblankett som medföljer provmaterialet. Uppgifterna sparas i Equalis datasystem, och visas på Equalis Online.

Extra instrument

Deltagare med flera instrument eller mätrutiner registrerade på samma adress, som utnyttjar samma provmaterial, deltar till programmets grundavgift om inget annat anges i aktuell prislista. I det fall provmaterialet inte räcker till kan fler beställas mot en kostnad, se Provmaterial ovan.

Extra bedömare

Deltagare som behöver fler bedömare än vad som ingår i programmets grundavgift kan anmäla detta till Equalis, förutsatt att bedömarna arbetar på samma adress. Anmälan sker via formulär på [Equalis webbplats för deltagaradministration](#). Kostnad för extra bedömare varierar med programmen.

Personuppgifter

Av deltagare angivna uppgifter såsom namn adressuppgifter och den organisatoriska tillhörigheten, registreras i Equalis datasystem. Personuppgifterna används endast för administration av deltagandet i Equalis kvalitetssäkringsprogram och för att skicka information om relaterad verksamhet, t ex Equalis utbildningsdagar.

Materialmottagare

Materialmottagare är en av deltagaren namngiven person, sektion eller speciell enhet som provmaterialförsändelsen skickas till.

Kontaktperson

Är en av deltagaren angiven person som ska fungera som huvudkontaktperson mot Equalis. Information från Equalis adresseras till kontaktpersonen.

Gruppresultatmottagare / Samordnare

Gruppresultatmottagare / samordnare är en person som enligt överenskommelse mellan deltagarens organisation och Equalis har behörighet att ta del av flera deltagares resultat, och är mottagare av gruppresultatrapporter. För att Equalis ska lämna ut rapporter till mottagare utanför deltagarens egen organisation, dvs till mottagare med ett annat organisationsnummer än deltagaren, måste deltagaren ha lämnat skriftligt tillstånd till detta via därför avsett formulär på [Equalis webbplats för samordnare](#).

Hantera resultat via Equalis Online

Registrera resultat, ändra uppgifter samt hämta rapporter ska i första hand göras via webbapplikationen Equalis Online. För detta krävs inloggning. Användarkonton skapas i samband med nyanmälan till kvalitetssäkringsprogram. För komplettering vid andra tillfällen krävs att deltagaren anmäler detta via formulär på [Equalis webbplats för deltagaradministration](#).

Informationssäkerhet

All nyregistrering och alla ändringar som berör deltagares information loggas med tidpunkt och signatur i Equalis databas. Deltagare har tillgång till alla sina registrerade data dygnet runt via Equalis Online förutom vid versionsuppdateringar och underhållsarbete. All information från deltagare i form av resultat och uppgifter sparas okrypterat i en databas på Equalis servrar. Servrarna skyddas från åtkomst utifrån genom brandvägg samt genom lösenordsskydd. All data är speglad och en daglig säkerhetskopiering utförs. Åtkomst via Equalis Online skyddas med inloggning via användarnamn + lösenord. Lösenordet är framtaget av Equalis och är vad man kallar ett starkt lösenord. Inloggningsfunktionen har skydd för scriptinjectionattacker. Equalis Online använder SSL certifikat för autentisering och kryptering mellan webbläsaren och webbservern.

Arkivering

Rapporter finns tillgängliga för deltagare via Equalis Online under en begränsad tid. Därefter kan de vid behov beställas från Equalis. Rapporterna sparas i elektroniskt format i 4 år. Svarsblanketter i pappersformat, som skickats till Equalis per brev eller fax för registrering av resultat, sparas fram till nästa omgång inom samma kvalitetssäkringsprogram eller enligt angiven tid på respektive hanteringsanvisning.